

# **Bilancio Sociale 2020**

**FONTENUOVA SOC. COOP. SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22
Output attività.....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	31
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività.....	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	33
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	33
Coinvolgimento della comunità.....	33

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari...	33
Indicatori.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	36
Relazione organo di controllo.....	37

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Siamo nati nel 1986 come cooperativa, provenendo da una comunità di persone adulte che desideravano vivere esperienze di condivisione e di accoglienza dando così un contributo alla costruzione di una società a misura di uomo ed in relazione con la natura.

Fontenuova nasce per ammirare ciò che ci è stato affidato, lavorare per far diventare più bello il mondo; nasce per ascoltare chi narra di sé e per ascoltarsi reciprocamente; per sorridere insieme e veder crescere gli uomini e le donne di domani.

La comunità si è data la forma di cooperativa sociale per relazionarsi coll'esterno e collaborare con le istituzioni in specifici progetti che prevedono l'impiego di personale adeguatamente professionalizzato.

Si è creato attraverso momenti di approfondimento (aspetti religiosi, aspetti ambientali, corsi di formazione sulla psichiatria, handicap, coltivazione orti, agricoltura biodinamica, emigrazione, beni comuni e economia solidale), una cultura comune fra i vari membri, pur nella diversità di ciascuno, incrementando la capacità di riflessione e di interiorità del singolo. Tutte le iniziative si fondano sempre sull'interazione con i vari membri della comunità e, quindi, sul coinvolgimento di tutti i sistemi informali e formali che fanno parte di una stessa rete sociale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

E' il primo anno che il bilancio sociale viene proposto all'assemblea dei soci e alla collettività. La cooperativa ha adottato lo standard di rendicontazione sociale predisposto da Confcooperative cercando di alleggerire le molte informazioni suggerite e perchè questa cooperativa ha piccole dimensioni e perchè è il primo anno che questo bilancio viene fatto. L'organo per l'approvazione del BS è l'assemblea dei soci e sarà inviato per mail ai soci, e dopo la sua approvazione apparirà sul sito web della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	FONTENUOVA SOC. COOP. SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03757260488
<b>Partita IVA</b>	03757260488
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA BENEDETTO FORTINI, 143 - 50125 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A132156
<b>Telefono</b>	055/6811215
<b>Fax</b>	055/0948031
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.fontenuovacoop.it">www.fontenuovacoop.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:fontenuova@fontenuovacoop.it">fontenuova@fontenuovacoop.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:fontenuova@pec.confcooperative.it">fontenuova@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99

#### **Aree territoriali di operatività**

Azienda USL Toscana Centro (Comune di Firenze, specialmente Q3, dove è situata la cooperativa e comuni dell'area Sud Est)

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge 381/1991.

L'attività della cooperativa si orienta al miglioramento della qualità della vita e alla promozione del benessere di minori, adolescenti e di tutte le persone in situazioni di handicap, di disagio psico-fisico e socio-culturale, anziane o comunque giunte alla fase terminale della loro esistenza.

Fontenuova ritiene che lavorare insieme, mangiare e fare festa insieme siano occasioni preziose di incontro educativo/riabilitativo e apprendimento per un'autonomia di vita. A tale scopo, nei terreni di proprietà sviluppa coltivazioni biologiche di erbe officinali e cura gli

olivi e gli orti per autoconsumo e per aprirsi all'esterno; gestisce attività tessili-artigianali e di trasformazione dei prodotti agricoli.

La Cooperativa, inoltre, ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabile o temporanea, in proprio o per conto terzi, dei seguenti servizi:

- promuove esperienze comunitarie di lavoro artigianale ed artistico, nonché attività di vita comunitaria, anche residenziale, fra persone di diversi livelli di età, finalizzate al raggiungimento di una maturazione individuale, sociale e morale delle persone interessate e ad una loro autosufficienza economica;
- attua le condizioni tecniche ed organizzative necessarie affinché le attività di cui al punto precedente possano essere svolte anche da persone con handicap fisico-psichico;
- in modo particolare la Cooperativa accoglie e inserisce in esperienze di lavoro, come strumento di realizzazione individuale, persone che, per ragioni diverse, si trovino in condizioni di particolare disagio. Con ciò si intende la promozione di esperienze comunitarie tese alla creazione di una rete di relazioni interpersonali volte alla crescita di ciascun soggetto.

Nell'ambito e per il perseguimento dei fini istituzionali la Cooperativa può svolgere qualunque attività e può compiere ogni operazione utile al conseguimento dello scopo sociale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa ha sempre svolto anche micro-progetti, talvolta anche in collaborazione con il Quartiere 3 ed il Comune di Firenze e Bagno a Ripoli su tematiche culturali e sociali aperte alla comunità locale:

Festa della Lavanda

Cicli di conferenze tematiche

Corsi di formazione

Accoglienza gruppi e associazioni

Accoglienza migranti

Accoglienza gruppi, associazioni e cooperative sociali per raccolta Rose, Lavanda, Olive, frangitura olive, ecc.

Incontri e laboratori con gruppi e scuole (elementari, medie, superiori)

Vendita prodotti realizzati dagli ospiti del centro diurno



Per l'anno 2020 sono state mantenute solo le attività di vendita prodotti in sede, alla Fierucola di Santa Croce nel mese di settembre, le vendite natalizie, con consegne anche domiciliari. Tali vendite, anche attraverso il catalogo prodotto dagli operatori con l'ausilio degli ospiti del centro diurno, sono state incrementate e hanno portato un incasso di 11.500€ nei mesi di novembre e dicembre.

Con il Comune di Bagno a Ripoli è stata svolta in convenzione l'accoglienza di un gruppo di persone disabili in occasione della raccolta delle olive avendo cura che tutto si svolgesse all'aperto con utilizzo di servizi esclusivo e mantenimento distanze e dispositivi prescritti.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Rete di solidarietà Q3	2010
Associazione Orizzonti	2013
Acli di Grassina	2012

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Servizi sociali e di salute mentale del territorio intorno, Quartiere 3 del Comune di Firenze , circoli ricreativi del Q3 di Firenze e di Grassina (Bagno a Ripoli), parrocchie Grassina, Ponte a Ema, Firenze

Gruppi di volontariato tipo Scout, Scuole di vari gradi del territorio circostante

Facoltà universitarie di Scienze della Formazione e Educazione sanitaria

Scuole superiori per l'Alternanza Scuola Lavoro

Rete di amicizie/conoscenze che frequentano la cooperativa sia per le feste che per gli acquisti di prodotti artigianali e di trasformazione agricola realizzati dagli ospiti del centro diurno.

## **Storia dell'organizzazione**

Prende il nome dal toponimo della collina in cui è situata. E' nata nel 1986 da un gruppo di persone adulte che desideravano vivere esperienze di condivisione e di accoglienza dando così un contributo alla costruzione di una società a misura di uomo ed in relazione con la natura.

La interazione positiva fra i vari membri dà risposta al bisogno "di appartenenza" ad un gruppo in un ambiente sicuro e permette a ciascuno di esprimere le proprie competenze nell'accettazione reciproca.

La comunità si è data la forma di cooperativa sociale per relazionarsi coll'esterno e collaborare con le istituzioni in specifici progetti che prevedono l'impiego di personale adeguatamente professionalizzato. In particolare si tengono rapporti con: Comune di Firenze, Comune di Bagno a Ripoli, Azienda Sanitaria, Scuole di Firenze e Bagno a Ripoli

I momenti di approfondimento culturale e religioso, svolti in un confronto intergenerazionale, danno la possibilità di interrogarsi sul senso della realtà. Si crea così una cultura comune fra i vari membri, pur nella diversità di ciascuno, e si incrementa la capacità di riflessione e di interiorità del singolo.

Molti soci della cooperativa, la frequentano per avere un proprio svago svolgendo attività di tempo libero nell'agricoltura, nella tessitura e trasformazione dei prodotti agricoli e tessili; infatti il lavoro insieme è ritenuto una parte importante della vita delle persone e di utile costruzione di un rapporto interpersonale creativo.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
21	Soci cooperatori volontari
33	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci volontari, con una presenza abbastanza regolare, forniscono relazioni positive intrattenendo gli ospiti nelle loro attività.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
RITA CAMURRI	Sì	F	61	12/09/2019	NO	1	NO	No	PRESIDENTE
ROBERTO FANINI	No	M	73	12/09/2019	NO	1	NO	No	VICE PRESIDENTE
LAURA POLLINI	No	F	75	12/09/2019	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

PATRIZIA RAGAZZINI	No	F	79	12/09/2019	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE
JACOPO TERZIANI	No	M	35	12/09/2019	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Consiglio di amministrazione nominato dall'assemblea soci del 13/09/2019 in carica per 3 anni

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Si tengono 6 CdA ogni anno con la partecipazione di tutti i consiglieri

***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

**Tipologia organo di controllo**

E' stato deciso di non nominarlo.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ordinaria	19/09/2018	5	40,00	0,00
2019	ordinaria	12/09/2019	4	55,00	0,00
2020	ordinaria	27/01/2020	4	42,00	0,00
2020	ordinaria online	22/07/2020	4	32,00	0,00

I soci nel 2020 hanno cercato di capire l'andamento delle normali attività con la pandemia in corso e richiesto quale contributo potevano offrire date le circostanze. Quest'anno i soci non hanno fatto richieste specifiche.

I soci normalmente fanno proposte e partecipano alla vita della cooperativa in riunioni formali ed informali; viene tenuto conto dell'apporto di ciascuno e se possibile vengono messe in atto le proposte. L'eccezionalità dell'anno 2020 ha creato maggiori difficoltà nei rapporti quasi diurni mantenuti attraverso i mezzi di comunicazione

### **Mappatura dei principali stakeholder**

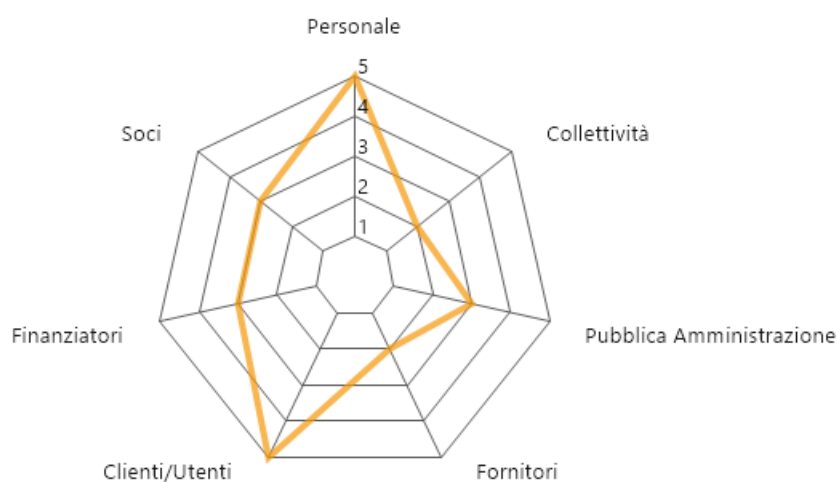
#### **Tipologia di stakeholder:**

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	riunioni bisettimanali tempi dei pasti e degli intervalli corsi di formazione e aggiornamento, che per l'anno 2020 sono stati soltanto da remoto	5 - Co-gestione
Soci	invio mail contatti telefonici contatti personali	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Usl Toscana centro Comune Bagno a Ripoli, Impruneta per andamento gestione 5 per mille Fondazione CRF per progetti specifici Parenti utenti, erogazioni liberali	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Riunioni, lavori di gruppo, momenti conviviali con ospiti del centro diurno e dell'autonomia abitativa  Con clienti dei prodotti realizzati dagli ospiti del centro diurno informativa singola e catalogo	5 - Co-gestione
Fornitori	contatti telefonici, e per e.mail per	2 -

	informazione prodotti, richiesta preventivi e ordinativi	Consultazione
Pubblica Amministrazione	Usl toscana centro; Comune di Bagno a Ripoli comune di Impruneta, Comune di Firenze, Quartiere 3	3 - Co-progettazione
Collettività	Rete di Solidarietà Q3; circoli, parrocchie	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
USL TOSCANA CENTRO	Ente pubblico	Convenzione	progetti individualizzati per gli ospiti e verifiche risultati

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Sembra questionario non adatto a piccola realtà come Fontenuova

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
5	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	1
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0



Altro	0	0
-------	---	---

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	6	5
< 6 anni	4	2
6-10 anni	1	1
11-20 anni	1	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
6	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
3	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure	0	0

	alternative L 381/91		
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
22	Totale volontari
21	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEI LAVORATORI IN ATTIVITA' A RISCHIO MEDIO	4	12,00	No	488,00
32	RSPP- DATORE DI LAVORO RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI	1	32,00	No	488,00

	PREVENZIONE E PROTEZIONE PER AZIENDE A RISCHIO MEDIO				
12	ADDETTO DI PRIMO SOCCORSO	1	12,00	No	122,00
4	Corso di formazione per addetti antincendio, rischio basso (4 ore)	1	0,00	No	73,00
5	PREVENZIONE COVID 19	5	4,00	No	200,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti indeterminato	3	2
2	di cui maschi	2	0
3	di cui femmine	1	2

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi

0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La principale attività svolta dai volontari consiste in visite agli ospiti del centro diurno, della casa per l'autonomia abitativa, partecipazione a uscite sul territorio, preparazione feste. Durante queste visite i volontari al centro diurno sviluppano un rapporto sia di gruppo che individuale con gli ospiti che raccontano e mostrano i loro manufatti o i lavori svolti per la cura del verde, con chiacchierate e/o passeggiate nella natura circostante la nostra sede. I volontari della casa per l'autonomia abitativa partecipano all'autogestione delle cene e ad uscite mirate secondo gli interessi.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

20926,75/1720,18 ( persona assunta con lavoro intermittente)

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO STATI RIMBORSI AI VOLONTARI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La piccola dimensione della Cooperativa produce un apporto difficilmente misurabile

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La scelta originaria di essere anche "comunità di pensieri e di persone" obbliga per ora a una piccola dimensione della Cooperativa che però produce una governance democratica ed inclusiva oltre che dei soci anche degli ospiti, dei loro familiari, del territorio intorno. Le donne sono già preponderanti nella cooperativa. Il Consiglio è composto da 5 membri, di cui 3 sono donne. La Presidente è donna

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La piccola dimensione permette una partecipazione dei dipendenti, di cui tutti sono anche soci; tutto il personale ha titolo di studio adeguato al livello retributivo e alle proprie mansioni.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nella piccola dimensione della cooperativa tali fenomeni sono non rilevabili e senza significato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa non ha alle proprie dipendenze lavoratori svantaggiati. Senza dubbio la Cooperativa offre quotidianamente un miglioramento della qualità della vita degli ospiti che raggiungono via via una maggiore autonomia personale; anche i loro familiari oltre ad una

migliore loro qualità di vita ne riconoscono e apprezzano l'attività. La Cooperativa è riuscita a fornire servizi anche nel periodo di chiusura completa per l'emergenza Covid.

Il grande contatto degli ospiti con l'esterno, il rapporto con le associazioni del territorio, l'Università, i giovani (scouts, studenti medi, attività di educazione ambientale) producono di solito anche un mutamento culturale e di integrazione rispetto al "diverso"

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la**

**vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

80% utenti

70% familiari

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non rilevabile dalla Cooperativa per familiari

Per educatori 70% del lavoro familiare svolto

Per volontari non rilevabile

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Si accede ai nostri servizi tramite servizi sociali di riferimento; l'integrazione con gli altri servizi socio sanitari è completa e di solito soddisfacente per i vari attori; il sito internet presenta la carta dei servizi della Cooperativa; la rete dei volontari e degli amici di Fontenuova amplia l'accessibilità ai servizi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2020, causa pandemia, gli eventi a tema che coinvolgono il territorio non sono stati possibili

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non lo sappiamo

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente**

**degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Visitare i nostri terreni riduce sicuramente l'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Ci sono disponibilità e flessibilità, viste anche nella situazione della pandemia, con interventi a domicilio e progetti individualizzati

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

80% dei dipendenti ha istruzione universitaria

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Convenzioni con USL per Centro Diurno e per Autonomia Abitativa portano una diminuzione di servizi erogati direttamente dalla USL con un costo maggiore (diminuzione ricoveri ospedalieri ,TSO e assistenza specialistica anche di supporto ai familiari)

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Predisposizione e firma di accordi per le attività del Centro Diurno e dell'Autonomia Abitativa.

Contratti individuali con servizi e ospiti.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non viene fatto conferimento di rifiuti in discarica. Viene fatta, da sempre, la raccolta differenziata e sono state fatte scelte per limitare il più possibile i rifiuti: no plastica sia nei confezionamenti dei prodotti che per l'uso quotidiano di stoviglie; dobbiamo riattivare la concimaia che è stata distrutta; ma riusciamo la potatura degli olivi e delle altre piante per arricchire il terreno agricolo.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Grande soddisfazione 90% della situazione ambientale della cooperativa, che è ai margini del comune di Firenze ed ha intorno 3 ettari di terreno di coltivazione e giardini.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Usò da parte degli operatori dei pc anche per educazione digitale degli utenti



## Output attività

L'output delle nostre attività si ritrova nell'oggetto sociale, cioè nel miglioramento della qualità della vita delle persone con difficoltà, attraverso la costruzione di progetti individuali, condivisi con i servizi di riferimento, per potenziare l'autonomia della persona e il mantenimento delle abilità residue presenti, attraverso il lavoro e la vita insieme.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro diurno Fontenuova

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** Tessitura manuale, cura del verde, erbe officinali, rose, lavanda, essiccazione e distillazione, cura degli olivi e raccolta olive

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Autonomia Abitativa Fontenuovaa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 7

**Tipologia attività interne al servizio:** addestramento ad una vita autonoma, cura di sé, gestione del denaro e organizzazione della casa

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
4	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 45

**Tipologia:** FESTA ROSE IN COLLABORAZIONE CON IL QUARTIERE (70 PERSONE)

FESTA LAVANDA IN COLLABORAZIONE CON IL QUARTIERE (200 PERSONE)

RACCOLTA OLIVE IN COLLABORAZIONE CON IL QUARTIERE (70 PERSONE)

GITE E VISITE A MOSTRE E MUSEI PER CENTRO DIURNO 12; PER AUTONOMIA ABITATIVA 30

Nel 2020, causa pandemia, tali eventi abituali non sono stati realizzati

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Normalmente vengono organizzati eventi per famiglie del territorio e singoli partecipanti di ogni età o specifici per bambini.

Negli scorsi sono stati organizzati vari eventi

- Rivolti alle famiglie: sabati su fare il pane, fare maglia e biscotti, fare il telaio, realizzare il presepe coinvolgendo in queste iniziative varie generazioni a confronto;
- Laboratorio per bambini propedeutico alla musica;
- i "Madonnari" in cui realizzare disegni con i gessetti sul nostro piazzale
- , "I nonni raccontano" per ascoltare fiabe narrate da nonni.

Per questi eventi sono stati anche realizzati libretti con immagini e scritti di ciò che è stato realizzato.

Nell'anno 2020 nessun evento è stato possibile, causa pandemia.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I risultati, nel complesso sono positivi. Nell'anno 2020, pur con le difficoltà per la pandemia, l'attività è stata costante, grazie alla flessibilità dei dipendenti, che si sono resi disponibili ad interventi domiciliari, a progetti individualizzati ridotti durante il lockdown per venire incontro alle famiglie.

Il gruppo dei dipendenti si è mostrato unito e disponibile a mansioni come le necessarie sanificazioni agli ambienti.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presenti certificazioni e non presenti reclami

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Considerato l'anno della pandemia, sono stati raggiunti gli obiettivi di mantenere i servizi del centro diurno, adeguandosi all'emergenza, e dell'autonomia abitativa, rafforzandoli.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Struttura non corrispondente completamente alla normativa per l'autorizzazione al funzionamento del centro diurno.

Con Usl e Comuni si sta cercando di trovare una "collocazione" normativa più rispettosa della nostra offerta educativa basata sul lavoro e sulla vita insieme per persone in difficoltà.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	113.757,00 €	129.198,00 €	101.201,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.378,00 €	45.827,00 €	58.019,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	10.695,00 €	14.885,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	6.730,00 €	12.970,00 €	24.578,00 €
Contributi privati	31.414,00 €	16.064,00 €	30.716,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	1.523,00 €	2.169,00 €	2.169,00 €
Totale riserve	854,00 €	854,00 €	3.184,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-4.995,00 €	-3.099,00 €	-2.329,00 €
Totale Patrimonio netto	-2.617,00 €	-76,00 €	3.022,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-4.995,00 €	-2.846,00 €	-1.563,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.135,00 €	1.949,00 €	1.513,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	129,00 €	104,00 €	104,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	852,00 €	184,00 €	184,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	542,00 €	181,00 €	181,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	39.317,00 €	29.128,00 €	82.225,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	118.310,00 €	119.261,00 €	112.785,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	45.192,00 €	39.676,00 €	50.713,00 €
Peso su totale valore di produzione	80,78 %	74,23 %	67,32 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2020:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	14.575,00 €	14.575,00 €
Prestazioni di servizio	113.757,00 €	12.531,00 €	126.288,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	113.757,00 €	12.531,00 €	126.288,00 €
Altri ricavi	0,00 €	16.272,00 €	16.272,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	31.414,00 €	31.414,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	113.757,00 €	12.531,00 €	126.288 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00
Contributi	0,00 €	31.414,00 €	31.414,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	120.487,00 €	63,30 %
Incidenza fonti private	69.792,00 €	36,70 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

nel 2020 non sono stati organizzati eventi di autofinanziamento causa pandemia

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non presenti

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

non presenti

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività agricola con gli ospiti permette il mantenimento di una campagna che sarebbe divenuta incolta

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Vengono usati metodi di coltivazioni biologiche; viene incentivato un uso dei mezzi pubblici e si cerca di minimizzare l'uso degli automezzi

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Non è stato possibile effettuare nessuna iniziativa dato i provvedimenti anti Covid e si sono rinviate quelle già programmate

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	7320	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	3700	mc
Carburante	450	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	354	mc
Rifiuti speciali prodotti	nessuno	

Carta	Non rilevata	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Quantità minimale non rilevato	



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

In questo anno 2020 di pandemia non è stato possibile coinvolgere la comunità

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

### Coinvolgimento della comunità

Assente nell'anno 2020 causa pandemia

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
coltivazione biologica	erbe officinali	via Fortini 143	ospiti e popolazione circostante
orti sociali	coltivazione biologica per	Via Fortini 143	ospiti e popolazione circostante

	autoconsumo		
Tessitura manuale	produzione manufatti	Via Fortini 143	ospiti e popolazione circostante

### **Indicatori**

100% di orti occupati su 18 con lista di attesa

100% di telai occupati su 8 con produzione di manufatti

## **10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nell'anno 2020 la Cooperativa non si è resa attiva in questi campi

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'Assemblea dei soci si è riunita anche in teleconferenza solo due volte per l'approvazione del bilancio preso atto della situazione Covid

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni:**

Oltre l'approvazione del bilancio i soci sono stati informati delle iniziative assunte per assicurare una corretta accoglienza degli ospiti e sono stati accolti alcuni suggerimenti per continuare le attività anche di vendita dei prodotti

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

L'organo di controllo nello Statuto della Cooperativa non è obbligatorio, pertanto non è nominato.